



# Catálogo de Capacitaciones y Cursos

FORMACIÓN PROFESIONAL



Cámara de Comercio e Industria  
Paraguay-Alemana  
Deutsch-Paraguayische  
Industrie- und Handelskammer

Fomentado por:



Ministerio Federal  
de Economía  
y Protección del Clima

en virtud de una decisión  
del Bundestag alemán

# Enseñanza Eficaz

## Domina el arte de enseñar

Descubre cómo convertirte en un educador que inspira, motiva y guía a cada estudiante, transformando el aprendizaje en una experiencia memorable.



**Duración: 40 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### Importancia del Curso

En un mundo en constante evolución, la capacidad de enseñar de manera efectiva es más crucial que nunca. Ya sea que seas un docente con experiencia o estés iniciando, este curso te equipará con las prácticas educativas necesarias para adaptarte a los desafíos modernos.

### Impacto en la Vida del Participante

Al finalizar, no solo habrás mejorado tus habilidades técnicas, sino que serás un docente capaz de transformar el potencial de tus estudiantes, guiándolos y contribuyendo a su desarrollo personal y profesional.

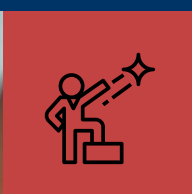
**¡Fortalece tu capacidad para enseñar y capacitar! Aprenderás no solo a transmitir conocimientos, sino verás a tus alumnos en acción. Este curso te brindará herramientas clave para estructurar clases efectivas y prácticas, desarrollar objetivos claros y aplicar estrategias pedagógicas innovadoras que garantizan resultados de un aprendizaje exitoso.**

### Lo que aprenderás

- Los secretos detrás del aprendizaje efectivo
- Cómo diseñar clases con objetivos claros y resultados medibles
- Competencias clave para un aprendizaje significativo
- Métodos innovadores de enseñanza y capacitación
- Visualización: Cómo crear material didáctico que realmente impacte
- Técnicas de evaluación que garantizan el progreso de tus alumnos

# Liderazgo y Habilidades Blandas

Lidera con impacto



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

## ¿Cómo te transformará este curso?

Al finalizar podrás inspirar, conectar y resolver. Aprenderás a tomar decisiones con confianza, a comunicarte de manera clara y a construir un ambiente de trabajo colaborativo.

## ¿Por qué es crucial este curso?

Porque el éxito de cualquier empresa depende de su liderazgo y las relaciones humanas dentro de los equipos. En un mundo laboral donde el talento busca entornos positivos y colaborativos, las habilidades blandas son tu mayor activo. Este curso te proporciona las competencias necesarias para enfrentar desafíos, resolver conflictos y crear un ambiente donde todos puedan prosperar.

**Te proporcionamos las herramientas necesarias para guiar a tu equipo. Este curso está diseñado para quienes desean desarrollar su liderazgo y perfeccionar sus habilidades interpersonales, logrando equipos de trabajo sólidos y altamente efectivos.**

## Lo que aprenderás

- Liderazgo que inspira:** No es solo dirigir, es motivar a tu equipo a alcanzar su máximo potencial.
- Trabajo en equipo efectivo:** Aprende cómo fortalecer la colaboración y la confianza entre los miembros de tu equipo.
- Habilidades blandas poderosas:** Descubre cómo las relaciones interpersonales pueden hacer la diferencia en la productividad.
- Comunicación que transforma:** Desarrolla una comunicación eficaz que evita malentendidos y potencia el trabajo conjunto.
- Toma de decisiones con seguridad:** Aprende a decidir bajo presión y a llevar a tu equipo hacia los mejores resultados.
- Actitud ganadora:** Descubre cómo una mentalidad positiva puede cambiar el rumbo de tu equipo y tu carrera.
- Asertividad para liderar con claridad:** Sé claro y directo sin perder la empatía, ganando el respeto y compromiso de los demás.



# Ordena y Optimiza

## Usando la metodología 5S

Mejora tu entorno laboral, logrando espacios más ordenados, seguros y altamente eficientes.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### ¿Cómo te transformará este curso?

Pasarás de tener un entorno desordenado y poco eficiente a un espacio organizado y productivo. Aprenderás a aplicar los principios de la Metodología 5S en tu lugar de trabajo, logrando no solo un ambiente más limpio y seguro, sino también un equipo más comprometido y enfocado en la calidad.

### ¿Por qué es crucial este curso?

Porque un entorno organizado no solo mejora la productividad, sino que también reduce riesgos y optimiza la gestión de recursos. Las empresas más exitosas entienden que la calidad empieza en los detalles del día a día. La Metodología 5S es la base de la mejora continua y te permitirá crear un ambiente de trabajo que promueve la eficiencia, seguridad y bienestar de tus empleados.

**En Ordena y Optimiza, aprenderás a aplicar la Metodología 5S como una herramienta poderosa para mejorar el entorno laboral, logrando espacios más ordenados, seguros y eficientes. Este curso es ideal para empresas que buscan instalar una cultura de mejora continua que impacte de manera positiva en la gestión de recursos.**

### Lo que aprenderás

- Los 5 pasos de la metodología 5S: Conoce en profundidad cada uno de los principios y cómo implementarlos de forma efectiva en tu empresa.
- Plan de acción práctico: Aprende a diseñar un plan que te permita aplicar 5S de manera eficiente y sostenible.
- Auditoría y control visual: Domina las herramientas que te ayudarán a mantener un espacio seguro y organizado a largo plazo.
- Ejercicios y dinámicas prácticas: Pon a prueba lo aprendido con actividades que aseguran la implementación exitosa de 5S.
- Espacios seguros y organizados: Aprende a identificar y crear áreas de trabajo que fomenten la productividad y reduzcan accidentes.
- Actitud ganadora: Descubre cómo una mentalidad positiva puede cambiar el rumbo de tu equipo y tu carrera.
- Formación de auditores internos: Capacita a tu equipo para que sean embajadores de la metodología y garanticen su cumplimiento.

# Organiza y Estructura

## Domina procesos y calidad

Gestiona procesos y organiza equipos para asegurar la calidad en cada etapa.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### ¿Cómo te transformará este curso?

Serás capaz de diseñar estructuras claras y eficientes para cualquier empresa. Dominarás las metodologías que optimizan el flujo de trabajo y garantizan la calidad en cada proceso. Al finalizar, serás capaz de implementar un sistema de gestión de calidad que eleve la productividad y el rendimiento.

### ¿Por qué es crucial este curso?

Porque la organización es la base del éxito empresarial. Un sistema bien estructurado garantiza que los equipos trabajen alineados hacia los mismos objetivos, optimizando recursos y mejorando la calidad de los productos y servicios. Este curso te dará las herramientas para estructurar procesos y lograr la certificación ISO 9001, aumentando la competitividad de tu empresa.

**En Organiza y Estructura, aprenderás las herramientas esenciales para gestionar procesos de manera eficiente, organizar equipos y garantizar la calidad en cada etapa. Este curso te brinda las claves para crear una estructura organizacional sólida, con organigramas claros y descripciones de cargos bien definidas, mejorando el desempeño de tu equipo y empresa.**

### Lo que aprenderás

- **Sistema de Gestión de Calidad:** Conoce cómo implementar y gestionar un sistema que garantice la eficiencia y calidad en cada proceso.
- **ISO 9001:** Domina los requisitos para la certificación y mejora continua en tu organización.
- **Cliente del proceso:** Aprende a identificar y satisfacer las necesidades del cliente en cada etapa del proceso.
- **Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar):** Implementa un enfoque sistemático de mejora continua para optimizar resultados.
- **Documentación eficiente:** Descubre cómo estructurar y gestionar toda la documentación necesaria para cumplir con las normas de calidad.

# Excelencia en Atención

Transforma cada interacción en una oportunidad

La atención al cliente marca la diferencia en un mercado competitivo, creando experiencias positivas y gestionando interacciones con empatía.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

## ¿Cómo te transformará este curso?

Desarrollarás una visión integral de la atención al cliente, aprendiendo a manejar con soltura a todo tipo de clientes, incluidos los más conflictivos. Serás capaz de ofrecer un servicio que no solo resuelve problemas, sino que fideliza y genera lealtad. Cada interacción será una oportunidad para destacar y agregar valor a tu empresa.

## ¿Por qué es crucial este curso?

Porque en un mundo donde los clientes exigen soluciones rápidas y personalizadas, saber ofrecer una atención al cliente excepcional es la clave del éxito empresarial. Mejorar tus habilidades en este campo te permitirá no solo satisfacer a tus clientes, sino también mejorar la imagen y reputación de tu empresa, logrando un impacto positivo en los resultados.

**En un mercado competitivo, la atención al cliente es lo que marca la diferencia. Con Excelencia en Atención, puedes crear experiencias positivas para tus clientes. Este curso está diseñado para mejorar tus habilidades al tratar con clientes y proveedores, enseñándote a gestionar cada interacción con profesionalismo y empatía, sin importar el tipo de cliente que tengas enfrente.**

## Lo que aprenderás

- **Fundamentos de la atención al cliente:** Entiende qué significa realmente brindar un servicio de calidad y cómo implementarlo.
- **Gestión de clientes conflictivos:** Domina las técnicas para desactivar situaciones tensas y transformar una queja en una oportunidad.
- **Atención personalizada:** Aprende a identificar y responder a los diferentes tipos de clientes, ofreciendo un trato ajustado a sus necesidades.
- **Mejora continua del proceso de atención:** Conoce cómo optimizar cada punto de contacto con el cliente para ofrecer un servicio impecable.
- **Las reglas de oro del servicio al cliente:** Descubre los principios que guían una atención de calidad y cómo aplicarlos en tu día a día.



# Entorno Seguro

Protege a tu equipo y garantiza un espacio de trabajo saludable

Aprende a gestionar riesgos laborales y garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable para tu equipo.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

## ¿Cómo te transformará este curso?

Serás capaz de identificar riesgos, prevenir accidentes y actuar rápidamente en situaciones de emergencia. Al finalizar, no solo entenderás las normativas de salud y seguridad, sino que también tendrás la capacidad de aplicarlas de manera práctica y efectiva, protegiendo tanto a tu equipo como a la empresa.

## ¿Por qué es crucial este curso?

Porque la seguridad laboral no es solo una obligación legal, sino una inversión en la protección y bienestar de tus empleados. Implementar prácticas seguras reduce el riesgo de accidentes, aumenta la productividad y mejora el clima laboral. Este curso te proporcionará el conocimiento y las herramientas necesarias para crear un entorno seguro que cumpla con todas las normativas vigentes.

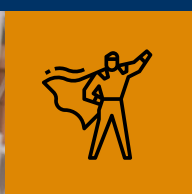
**Un ambiente laboral seguro es clave para el éxito de cualquier empresa. Con Entorno Seguro, aprenderás a identificar y gestionar los riesgos laborales, asegurando que tanto tú como tu equipo trabajen en un entorno protegido y saludable. Este curso es esencial para quienes desean garantizar el bienestar en el lugar de trabajo y aplicar las normas de seguridad ocupacional de manera efectiva.**

## Lo que aprenderás

- **Seguridad laboral y protección efectiva:** Comprende cómo aplicar las mejores prácticas para asegurar un ambiente libre de riesgos.
- **Identificación de riesgos laborales:** Aprende a detectar los peligros en el entorno de trabajo y a actuar antes de que se conviertan en problemas.
- **Prevención y planificación estratégica:** Desarrolla planes de acción que minimicen los riesgos y garanticen un lugar de trabajo seguro.
- **Manejo de emergencias:** Domina los procedimientos clave para actuar de forma rápida y eficiente ante cualquier situación crítica.
- **Primeros auxilios esenciales:** Aprende a brindar atención inmediata en casos de emergencia hasta que llegue la ayuda profesional.

# Construyendo Oportunidades

## Emprendedurismo



**Duración: 40 horas**

 Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### ¿Cómo te transformará este curso?

Desde la concepción de una idea hasta su ejecución. Con este curso, aprenderás a crear un plan sólido, gestionar tu negocio de manera eficiente y desarrollar un mindset emprendedor que te impulse a superar los desafíos y a escalar tu proyecto. Además, contarás con una red de contactos que te acompañará en el camino.







### ¿Por qué es crucial este curso?

Porque emprender es mucho más que tener una buena idea, se trata de saber cómo llevarla a la acción y convertirla en un negocio sostenible y exitoso. Este curso no solo te proporcionará las habilidades técnicas que necesitas, como contabilidad, finanzas y marketing, sino que también te ayudará a desarrollar la confianza y creatividad para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades.

**¿Tienes una idea o negocio que deseas llevar al éxito? Con Construyendo oportunidades, aprenderás a dar los primeros pasos para lanzar tu emprendimiento o a maximizar el potencial de tu negocio ya establecido.**

**Este taller está diseñado para brindarte las herramientas, conocimientos y confianza necesarios para emprender con éxito y llevar tu visión a la realidad.**

### Lo que aprenderás

-  **Mindset emprendedor:** Desarrolla la mentalidad necesaria para enfrentar los retos del emprendimiento.
-  **Autoconfianza y autoestima:** Crece como líder y confía en tu capacidad para llevar adelante tu proyecto.
-  **Gestión financiera:** Aprende a manejar la contabilidad y finanzas de tu negocio de manera eficiente.
-  **Marketing y ventas:** Domina las herramientas para posicionar tu marca y hacer crecer tus ventas.
-  **Creatividad e innovación:** Descubre cómo pensar fuera de la caja para diferenciarte en el mercado.
-  **Emprendimientos sociales:** Crea proyectos que no solo sean rentables, sino que también generen un impacto positivo en la sociedad.

### Estructura del curso

- **Módulo 1:** “Transforma tus Ideas en Éxito”: Ideal para quienes están dando los primeros pasos en el mundo del emprendimiento. Te enseñará cómo llevar tus ideas a la acción, crear un plan de negocio y poner en marcha tu emprendimiento.
- **Módulo 2:** “Emprende con Éxito”: Pensado para aquellos que ya tienen un negocio establecido. Aprenderás a formalizarlo, escalarlo y maximizar su potencial.



# EcoImpacto Empresarial

## Lleva tu negocio hacia un futuro sostenible

Conviértete en un agente de cambio y lidera iniciativas ecológicas que impulsan el éxito de tu empresa.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### ¿Cómo te transformará este curso?

Desarrollarás una comprensión profunda del cambio climático y de cómo tu empresa puede reducir su huella de carbono. Al finalizar, estarás preparado para implementar estrategias sostenibles que ayuden a minimizar el impacto ambiental, fortalecer la reputación de tu empresa y contribuir al bienestar del planeta.

### ¿Por qué es crucial este curso?

Porque la sostenibilidad no es solo una tendencia, es una necesidad para las empresas que buscan prosperar en un futuro cada vez más consciente del medio ambiente. Este curso te enseñará a desarrollar e implementar planes que atenúen las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y cumplan con los estándares globales establecidos en la Agenda 2030 de la ONU. Además, las prácticas sostenibles pueden mejorar la eficiencia operativa y fortalecer el compromiso con tus clientes y stakeholders.

**El mundo está cambiando y las empresas deben evolucionar con él. Con EcoImpacto Empresarial, aprenderás a liderar iniciativas ecológicas que no solo protegen el medio ambiente, sino que también impulsan el éxito de tu empresa. Este taller te brindará las herramientas necesarias para convertirte en un agente de cambio en tu organización, impulsando políticas y prácticas sostenibles alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.**

### Lo que aprenderás

- Fundamentos del medio ambiente:** Comprende los principales desafíos ambientales globales y cómo tu empresa puede formar parte de la solución.
- Metodologías para aplicar la sostenibilidad:** Aprende a diseñar e implementar políticas sostenibles dentro de tu organización.
- Establecimiento de políticas y planificación:** Crea planes estratégicos que te permitan llevar la sostenibilidad al centro de tu negocio.
- Buenas prácticas de sostenibilidad:** Conoce las mejores formas de comunicar y reportar tus esfuerzos sostenibles, tanto dentro de la empresa como externamente.
- Control y seguimiento de impacto ambiental:** Desarrolla sistemas de control que aseguren la mejora continua en tu estrategia de sostenibilidad.

# Curso AdA

## Formación de Formadores

Transforma tu enfoque en la formación práctica de jóvenes talentos en el Sistema Dual alemán.



**El Curso AdA es tu puerta de entrada para dominar el arte de formar y guiar a los aprendices dentro del Sistema Dual alemán. Este curso intensivo de 80 horas está diseñado específicamente para aquellos que desean especializarse en la formación práctica de jóvenes talentos en el entorno empresarial. Prepárate para transformar la manera en que apoyas a los aprendices, asegurando una experiencia de aprendizaje efectiva y enriquecedora.**

**Duración: 80 horas**

 Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

### ¿Cómo te transformará este curso?

Te convertirás en un instructor certificado con una comprensión profunda del Sistema Dual. Aprenderás a gestionar cada fase del proceso de formación práctica, desde la planificación inicial hasta la conclusión exitosa. Al finalizar, estarás equipado con las habilidades para guiar a los aprendices con eficacia, contribuyendo a su desarrollo profesional y a la excelencia de tu empresa.

### ¿Por qué es crucial este curso?

La formación eficaz de los aprendices es clave para el éxito del Sistema Dual. Al capacitarte como instructor, no solo mejorarás la calidad de la formación en tu empresa, sino que también contribuirás a formar profesionales altamente capacitados. Este curso te proporciona un certificado reconocido internacionalmente, que valida tu competencia y abre puertas a nuevas oportunidades en el ámbito de la formación profesional.

### Lo que aprenderás

- Examinar y planificar la práctica:** Adquiere las herramientas para evaluar las condiciones y diseñar un plan de formación adaptado a las necesidades de la empresa.
- Preparar la práctica:** Aprende a organizar y preparar las sesiones de formación para maximizar el aprendizaje y la participación.
- Realizar la práctica:** Domina la implementación efectiva de la formación práctica, guiando a los aprendices en su desarrollo profesional.
- Concluir la práctica:** Evalúa y cierra el ciclo de formación, asegurando que los objetivos se hayan cumplido y ofreciendo retroalimentación constructiva.

### Evaluación

**Examen escrito:** 70 preguntas de opción múltiple, con un tiempo de 180 minutos para evaluar tus conocimientos teóricos.

**Examen práctico:** Presentación con discusión técnica, de 30 minutos, para demostrar tu capacidad de aplicar los conocimientos en un entorno real.

### Certificación



Recibirás un certificado internacional otorgado por el Consejo de Cámaras de Comercio e Industria Alemanas (DIHK), que acredita tu competencia como instructor en el Sistema Dual.

# Excelencia en Gestión de Calidad

Obtén las herramientas para implementar un sistema de gestión de calidad eficiente y alineado con normativas.



**Duración: 4 horas**



Personalizamos la duración del curso según tus necesidades

## ¿Cómo te transformará este curso?

Serás capaz de diseñar e implementar sistemas de gestión que garanticen la calidad y eficiencia en tu organización. Al finalizar, estarás listo para liderar la certificación ISO 9001, optimizar los procesos internos y mejorar el desempeño general de tu empresa.

## ¿Por qué es crucial este curso?

La Norma ISO 9001 es un estándar internacionalmente reconocido que ayuda a las empresas a establecer sistemas de gestión de calidad eficaces. Con este curso, no solo aprenderás a cumplir con los requisitos normativos, sino que también desarrollarás habilidades para implementar mejoras continuas, aumentando la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa. La certificación ISO 9001 puede abrir puertas a nuevos mercados y clientes, mejorando la competitividad de tu empresa.

**Con Excelencia en Gestión de Calidad, obtendrás una comprensión profunda de los estándares internacionales que definen la calidad en las empresas. Este taller te proporcionará las herramientas necesarias para implementar un sistema de gestión de calidad robusto y eficiente, alineado con las normativas paraguayas y los requisitos internacionales.**

## Lo que aprenderás

- **Legislación y normativa paraguaya:** Entiende cómo se integra la Norma ISO 9001 en el contexto legal y normativo de Paraguay.
- **Enfoque a procesos:** Aprende a gestionar y optimizar los procesos internos para mejorar la calidad y eficiencia.
- **Estructura de la organización y organigrama:** Diseña una estructura organizativa clara que respalde la gestión de calidad.
- **Misión, Visión y valores:** Define y comunica los principios fundamentales que guiarán tu sistema de gestión de calidad.
- **Análisis FODA:** Utiliza el análisis FODA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en tu sistema de gestión.
- **Liderazgo y planificación:** Desarrolla habilidades de liderazgo para implementar y mantener un sistema de gestión de calidad eficaz.



---

## Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana

Avda. Mariscal López 110 esq. República Argentina  
Edificio Torre de las Américas - Piso 4 Oficina D  
PY 1892 | Asunción

Tel. (+595 21) 615 844 / 846 / 848

**Email dpto. Formación Profesional:** [formacion@paraguay.ahk.de](mailto:formacion@paraguay.ahk.de)

**WhatsApp: (+595 982) 173 330**

[www.paraguay.ahk.de/es](http://www.paraguay.ahk.de/es)

---

Síguenos en nuestras redes sociales: @AHKParaguay

